

# CẨM NANG MUA BÁN HÀNG ONLINE PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID - 19



# LỜI MỞ ĐẦU

Dịch bệnh Covid - 19 diễn biến phức tạp, người dân hạn chế ra đường là yêu cầu cần thiết để phòng dịch. Các hình thức mua sắm trực tuyến thông qua sàn thương mại điện tử, facebook, zalo... được xem như siêu thị, chợ cóc, chợ tạm của ngày thường và là hình thức mua bán an toàn, tiện lợi nhất trong thời điểm hiện nay. Vì vậy, chúng tôi xây dựng “Cẩm nang mua bán hàng online mùa dịch” để giúp người bán dễ dàng đưa sản phẩm hàng hóa của mình lên “chợ online” và giúp người mua yên tâm “ở nhà mua sắm”. Theo đó, cẩm nang này sẽ giới thiệu đầy đủ đến người dân những kinh nghiệm mua hàng thời dịch bệnh, những địa chỉ mua hàng chất lượng, giá bình ổn trong mùa dịch; hướng dẫn người bán đưa các mặt hàng mình có lên các kênh bán hàng online; ....

## CÁC NỘI DUNG CHÍNH

1. Kinh nghiệm mua hàng thời dịch bệnh
2. Hướng dẫn mua hàng và bán hàng trên sàn thương mại điện tử
3. Quy định về yêu cầu đối với sản phẩm nông lâm sản và thủy sản khi lưu thông trên thị trường
4. Các điểm bán hàng trong mùa dịch





## KINH NGHIỆM MUA HÀNG THỜI DỊCH BỆNH

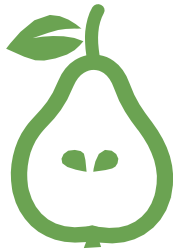
Thực hiện chỉ thị 16/CT-TTg, mỗi gia đình phải tự giãn cách xã hội. Làm thế nào để mua hàng bảo đảm cuộc sống thường nhật?

### **BẠN NÊN CHUẨN BỊ GÌ TRƯỚC KHI ĐI MUA HÀNG?**

- Trước tiên, bạn nên làm trống chiếc tủ lạnh của mình, đừng nhét vào đầy tất cả những gì ưa thích như bình thường. Bởi vì chúng ta phải tiết kiệm không gian của tủ lạnh để trữ các loại thực phẩm cần thiết cho nhiều ngày không ra ngoài.

- Hãy sắp đặt ngăn nắp, phân loại thực phẩm vào bao bì hoặc hộp đóng kín riêng để bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm bạn nhé.

- Bạn nên tham khảo các hướng dẫn dự trữ lương thực thực phẩm nếu không có tủ lạnh trong nhà.



### **MÌNH ĐI CHỢ Ở Đâu NHỈ?**

- Trước khi phong tỏa địa bàn, cơ quan chức năng địa phương sẽ thông báo cho nhân dân danh sách các cửa hàng tiện lợi, chợ, siêu thị bán hàng hóa thiết yếu được phép hoạt động. Danh sách sẽ có đầy đủ địa chỉ, số điện thoại, cách thức mua hàng. Bạn cứ theo danh sách ấy đến mua nhé.

Thật hạn chế ra đường, tốt nhất là một lần mua hàng đủ cho 3- 5 ngày, để đảm bảo an toàn cho mình và mọi người.

- Bạn nên dự tính trước mình mua những gì, để mua hàng nhanh, tránh tụ tập đông người.
- Nếu được bạn nên mua chung theo nhóm với hàng xóm để bớt thời gian ra ngoài nhé.
- Hãy lưu ý thực hiện đúng các biện pháp an toàn 5K khi đi mua hàng bạn nhé. Bạn cần cài đặt App Bluezone và Ncovi trên điện thoại thông minh để khai báo y tế hàng ngày và quét mã khi đến các điểm mua hàng. Nếu bạn không cài đặt, sẽ phải mất nhiều thời gian để ngồi khai báo trên giấy ngay cửa hàng.
- Các cửa hàng đều khuyến khích bạn thanh toán online để an toàn hơn so với sử dụng tiền giấy.

## **LÀM THẾ NÀO ĐỂ MUA HÀNG ONLINE NHỈ?**

- Các cửa hàng tiện lợi, siêu thị trong danh sách được phép bán hàng trong thời điểm thực hiện giãn cách xã hội đều hướng dẫn bạn cách thức mua hàng online.
- Cách đơn giản là bạn gọi đến số điện thoại của cửa hàng và đặt món hàng cần mua. Với cách này, bạn cần lưu ý nên dự tính những món hàng mình cần mua trước khi gọi nhé, để nhân viên nhận yêu cầu của bạn nhanh chóng và chính xác. Nếu sử dụng tiền mệnh giá lớn để thanh toán, bạn nên thông báo trước với nhân viên giao hàng để họ mang tiền lẻ trả lại.
- Nếu bạn đặt hàng qua App mua hàng, bạn cần phải có điện thoại thông minh hoặc máy tính kết nối internet. Cách thức này sẽ khó khăn hơn khi bạn ít sử dụng, nhưng ưu điểm là bạn có thể chọn món hàng mình thích ngay trên App của cửa hàng y như mình đang ở trong cửa hàng vậy
- Một cách mua hàng khác là bạn mua trên Website của cửa hàng. Trong danh sách các cửa hàng do địa phương cung cấp đều có đấy. Hoặc bạn có thể tìm kiếm website của cửa hàng trên Google.



## **CÁC LƯU Ý KHI MUA HÀNG ONLINE**

- Khi đặt hàng bạn nên cân nhắc chỉ mua những món hàng cần thiết thôi nhé. Dự liệu số tiền thật tiết kiệm, vì trên App rất nhiều món hàng sẽ khiến bạn “nghiện” mua sắm đấy.

- Vì dịch bệnh nên các siêu thị, cửa hàng đều quá tải trong việc giao hàng, nên bạn hãy đặt hàng sớm một chút nhé. Có thể đặt hàng hôm nay cho nhu cầu của ngày mai.

- Khi nhận hàng bạn phải cẩn trọng kiểm tra kỹ hàng, đồng thời phải thực hiện đúng theo khuyến cáo 5K của Bộ Y tế.. Đặc biệt chú ý khi giao tiền và nhận hàng vì chưa có xác nhận nào về việc virus không lan truyền qua đường hàng hóa và tiền mặt đâu đấy.

## **KHI BẠN LÀ NHÂN VIÊN GIAO HÀNG?**

- Bạn phải biết rằng tất cả các nhân viên giao hàng không thuộc danh sách các cửa hàng được phép bán hàng do địa phương thông báo đều bị cấm nhé.

- Khi bạn là nhân viên giao hàng của bưu điện, bưu chính, một cửa hàng tiện lợi hoặc siêu thị được phép, điều đầu tiên cần chú ý là phải bảo đảm an toàn cho bản thân, trang bị quần áo, mũ kính, găng tay bảo hộ đầy đủ, luôn có chai nước diệt khuẩn bên mình.

- Bạn phải yêu cầu đơn vị giao hàng cho bạn xét nghiệm virus SARS-CoV-2 trước khi nhận công việc giao hàng nhé.

- Khi nhận hàng, cần kiểm tra kỹ theo đơn hàng để tránh đi lại nhiều lần trong thời điểm nơi nào cũng có thể là nguy cơ. Phải trùm kỹ thùng hàng khi vận chuyển.

- Khi giao hàng, nên đảm bảo khoảng cách với khách hàng, có thể đặt hàng xuống để khách hàng ra lấy. Khuyến khích khách thanh toán online. Nếu khách hàng thanh toán tiền mặt thì thật cẩn thận khi nhận tiền và thanh toán tiền thừa, rửa tay bằng nước diệt khuẩn ngay sau khi thanh toán.

# HƯỚNG DẪN BÁN HÀNG VÀ MUA HÀNG TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ **VOSO.VN**



Sàn thương mại điện tử Voso (<https://voso.vn/>) hỗ trợ người bán quảng bá, bán hàng nông sản địa phương miễn phí.

Viettel Post đảm nhiệm vận chuyển hàng hóa, nhu yếu phẩm từ nơi sản xuất tới các điểm bán hàng và tới tận tay người tiêu dùng khắp mọi miền tổ quốc với chất lượng và mức giá đảm bảo, đồng thời hỗ trợ tổ chức bán hàng trực tiếp tại các điểm bán.

Nhân viên Viettel Post hỗ trợ đưa sản phẩm nông sản địa phương lên sàn Voso:  
Nguyễn Kim Thoa (Ms) 098 689 8987, Đỗ Quang Hải (Mr) 0971976424

## **2.1. Hướng dẫn mua hàng trên Voso.vn (Dành cho người mua)**

Để mua hàng trên sàn Voso.vn, khách hàng cần thực hiện các bước sau:

**Bước 1:** Truy cập vào website: <https://voso.vn/>, hoặc tải ứng dụng: Voso trên AppStore (IOS)/CH Play (Android).

**Bước 2:** Tìm kiếm sản phẩm mà bạn muốn mua và bấm nút “Mua ngay”

**Bước 3:** Chọn số lượng mua đối với sản phẩm rồi bấm “Mua hàng”

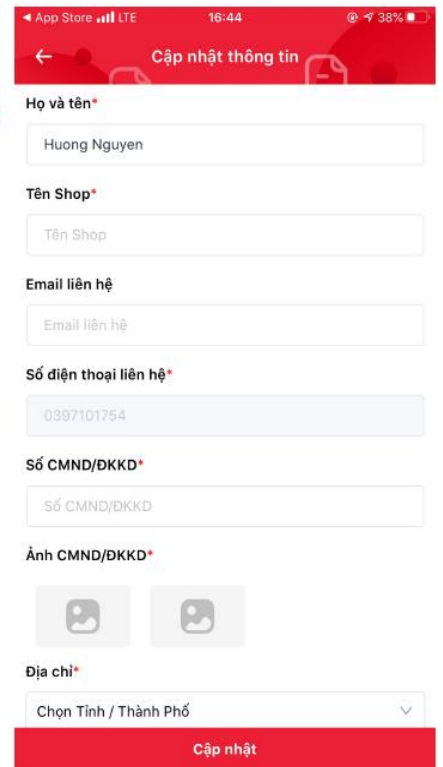
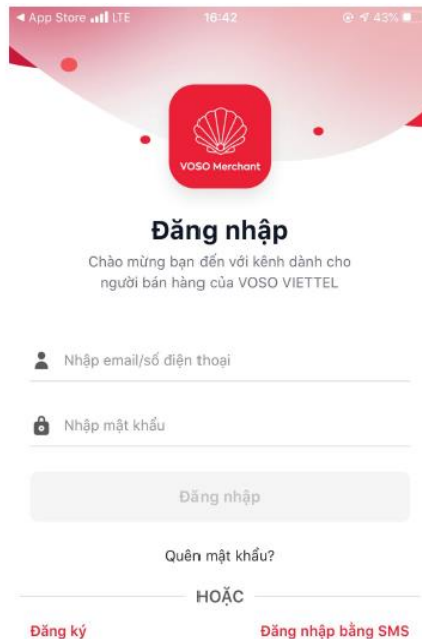
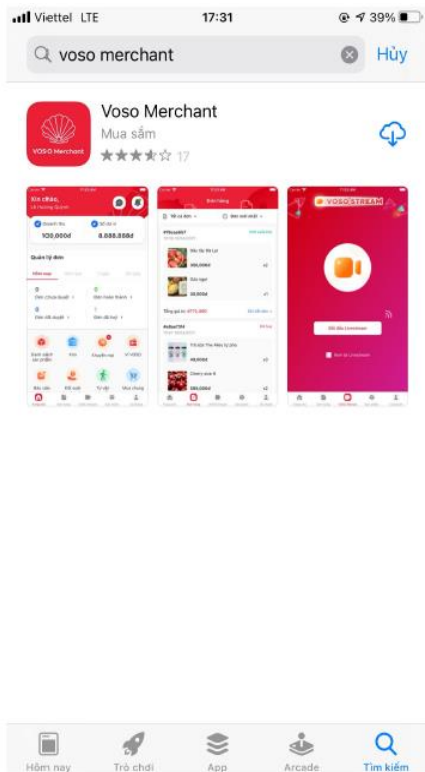
**Bước 4:** Tại đây bạn điền thông tin nhận hàng, chọn hình thức vận chuyển, hình thức thanh toán, và mã khuyến mại (nếu có).

**Bước 5:** Bấm “Đặt hàng” để hoàn tất việc đặt đơn hàng trên Voso.vn và truy cập ứng dụng ViettelPost nhằm theo dõi tình trạng đơn hàng.

## 2.2. Hướng dẫn bán hàng trên Voso.vn (Dành cho người bán)

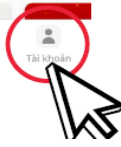
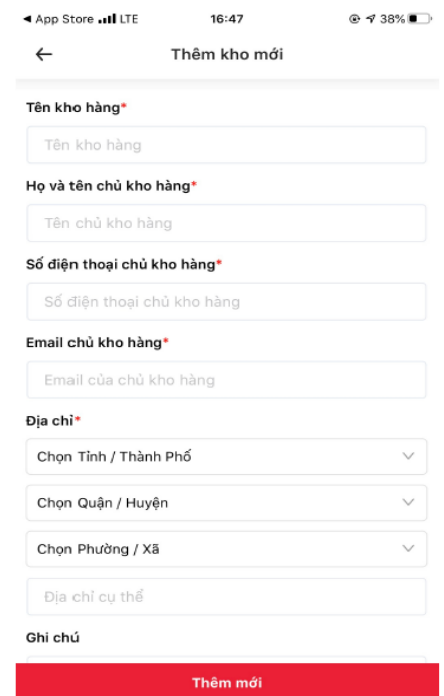
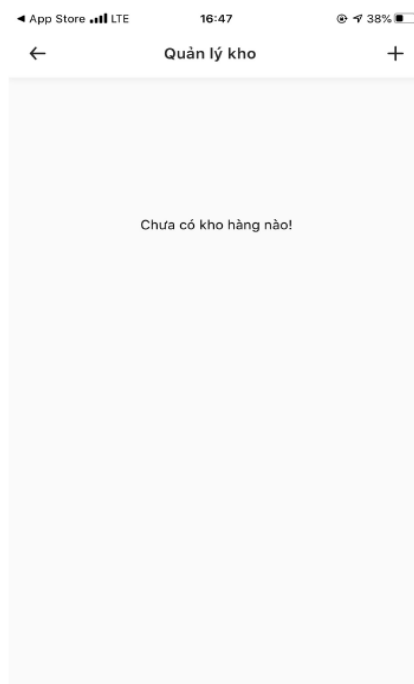
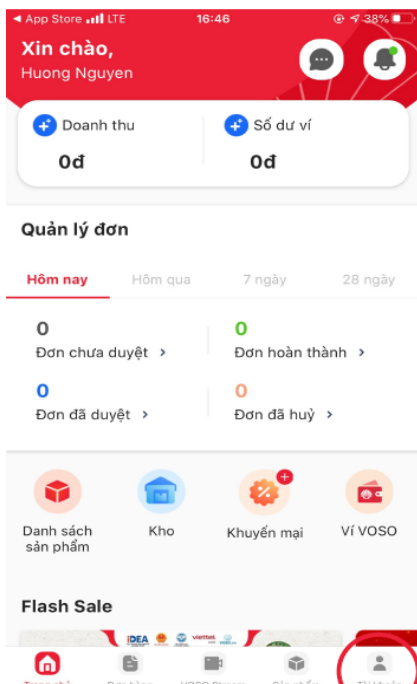
### Bước 1: Tải app Voso Merchant và đăng ký tài khoản

Sau khi điền đầy đủ thông tin các trường (OTP sẽ gửi về mail hoặc số điện thoại).



### Bước 2: Tạo kho hàng

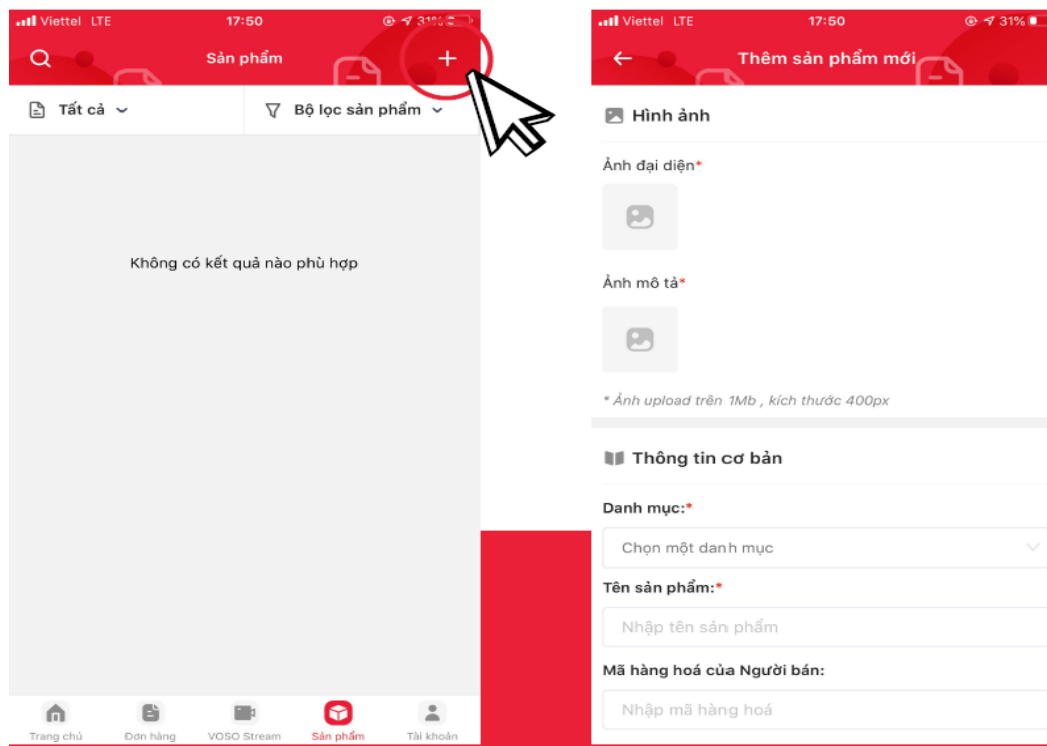
Vào tài khoản => Quản lý kho.



(Lưu ý: Cập nhật đúng thông tin kho để khi có đơn hàng sẽ tự động nhảy về kho gần nhất của bạn để tối ưu cước vận chuyển)

### Bước 3: Upload sản phẩm

Chọn sản phẩm sau đó ấn dấu “+” để thêm và điền đầy đủ thông tin sản phẩm.



### Lưu ý:

Miêu tả kỹ thông tin và nội dung của sản phẩm.

Ảnh sản phẩm cần chụp đủ ánh sáng, rõ nét.

Nên để chiết khấu bán hàng liên kết để CTV Vô Sò hỗ trợ bán hàng cùng bạn.

Hướng dẫn chi tiết cài đặt app, tạo tài khoản mới và bán hàng trên sàn Voso: <https://drive.google.com/drive/folders/1R5ZL38AwMoMBvx-0DDt7WbQ5T4KQzjLS>





## **QUY ĐỊNH VỀ YÊU CẦU ĐỐI VỚI SẢN PHẨM NÔNG LÂM SẢN VÀ THỦY SẢN KHI LƯU THÔNG TRÊN THỊ TRƯỜNG**

Theo Chi cục Quản lý chất lượng Nông Lâm sản và Thủy sản cung cấp một số thông tin quy định về điều kiện đảm bảo chất lượng sản phẩm hàng hóa khi lưu thông trên thị trường như sau:

- Cơ sở phải có giấy chứng nhận Đăng ký kinh doanh;
- Có giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện đảm bảo an toàn thực phẩm (còn thời hạn) hoặc Bản cam kết sản xuất kinh doanh thực phẩm an toàn hoặc Chứng nhận Thực hành sản xuất tốt (GMP), Hệ thống phân tích mối nguy và điểm kiểm soát tới hạn (HACCP), Hệ thống quản lý an toàn thực phẩm ISO 22000, Tiêu chuẩn thực phẩm quốc tế (IFS), Tiêu chuẩn toàn cầu về an toàn thực phẩm (BRC), Chứng nhận hệ thống an toàn thực phẩm (FSSC 22000) hoặc tương đương còn hiệu lực;
- Bản tự công bố chất lượng sản phẩm của cơ sở (bắt buộc đối với thực phẩm đã qua chế biến bao gói sẵn/phụ gia thực phẩm/chất hỗ trợ chế biến thực phẩm/dụng cụ, vật liệu bao gói, chứa đựng thực phẩm);
- Bản công bố hợp quy, hợp chuẩn (nếu là sản phẩm bắt buộc công bố);
- Đảm bảo các thông tin bắt buộc về nhãn hàng hóa: đơn vị sản xuất, kinh doanh; tên sản phẩm; thành phần, địa chỉ sản xuất, hạn sử dụng, thông tin cảnh báo sản phẩm, định lượng, khuyến cáo người tiêu dùng khi sử dụng sản phẩm, ...)

### **1. Đối với cơ sở, doanh nghiệp, hợp tác xã sản xuất kinh doanh nông lâm thủy sản trên địa bàn tỉnh:**

Để chủ động trong xây dựng kế hoạch sản xuất, đảm bảo tiêu thụ ổn định về sản lượng và giá cả, cơ sở, doanh nghiệp, hợp tác xã sản xuất kinh doanh hàng hóa cần đảm bảo về chất lượng sản phẩm và tham gia ký kết hợp đồng vào chuỗi cung ứng tiêu thụ sản phẩm, cụ thể:

#### **\* Yêu cầu sản phẩm:**

- Sản phẩm được sản xuất, sơ chế, chế biến, kinh doanh tại các cơ sở phải có giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm do cơ quan chức năng cấp còn thời hạn trước 6 tháng, phải được, được kiểm soát, bảo đảm chất lượng sản phẩm do mình sản xuất phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn công bố áp dụng, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng.
- Sản phẩm phải có nguồn gốc xuất xứ nguồn gốc rõ ràng;
- Được bảo quản, vận chuyển phù hợp theo qui định;

#### **\* Hình thức tiêu thụ:**

- Ký hợp đồng tiêu thụ với hệ thống các siêu thị: Coopmart, Lotte, Vimmart, Bách hóa xanh, các cửa hàng tiện ích, tự chọn.
- Bán trên các kênh thương mại điện tử như: tiki, lazada, sendo, postmart, voso...
- Ký hợp đồng cung cấp nguyên liệu cho các doanh nghiệp sơ chế, chế biến - Hoặc các hình thức tiêu thụ khác thông qua việc ký kết hợp đồng.
- Bám sát văn bản hướng dẫn của các cơ quan: Sở Công Thương, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nông nghiệp và PTNT, UBND các địa phương để nắm bắt kịp thời các kênh, hình thức tiêu thụ phù hợp với tình hình diễn biến của dịch bệnh Covid-19.

### **2. Đối với người tiêu dùng:**

Để lựa chọn sản phẩm đảm bảo chất lượng, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, giá cả ổn định đặc biệt trong tình hình dịch bệnh hiện nay. Là người tiêu dùng thông minh bạn nên chọn mua:

- Sản phẩm có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, được bao gói, bảo quản và có nhãn hàng hóa theo qui định.
- Nếu sản phẩm có mã QR người tiêu dùng nên tải phần mềm quét mã QR để quét mã sản phẩm nhằm biết rõ các thông tin về sản phẩm
- Sản phẩm được bày bán trong điều kiện đảm bảo an toàn thực phẩm và tại các địa điểm có các biện pháp an toàn phòng chống dịch bệnh cho người tiêu dùng.
- Khuyến khích mua hàng qua các kênh thương mại điện tử.

# CÁC ĐIỂM BÁN HÀNG TRONG MÙA DỊCH

Người dân cần mua hàng hóa thiết yếu xin vui lòng liên hệ các điểm bán sau đây:

## DANH SÁCH CÁC ĐIỂM BÁN HÀNG

STT	Tên đơn vị	Địa chỉ	Tên người phụ trách	Số điện thoại đặt hàng	App/Web	Khoảng cách giao hàng
1	Sub Tân An	179 Quốc lộ 1A, khu phố Thanh Xuân, phường 5, Tp. Tân An, Long An	Trần Hoài Nam	0968.021434	VOSO. VOSO.VN	Các địa bàn thuộc thành phố Tân An.
2	Bru cục Tân An	114 Hùng Vương, Phường 2, Tp. Tân An, Long An	Huỳnh Khánh An	0964.399697		

Giãn cách xã hội khiến thói quen tiêu dùng, sinh hoạt thay đổi, nhiều người thấy tiện vì quen đặt hàng online, song cũng có người chật vật vì tiếp cận với công nghệ.

Phương thức đi chợ online, mua sắm trên các sàn thương mại điện tử, doanh nghiệp và người dân giao dịch sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, hạn chế tiếp xúc có thể xem là phù hợp nhất hiện tại với người dân. Không chỉ hạn chế tiếp xúc, không cần ra ngoài, ở yên tại chỗ mà vẫn nhận nguồn cung thực phẩm, đồ dùng thiết yếu tận nơi. Đây được dự đoán sẽ trở thành xu hướng tiêu dùng mới kể cả khi dịch bệnh đã được kiểm soát và mọi thứ quay trở lại bình thường, song song với các kênh mua sắm truyền thống.

